



REGOLAMENTO INTERNO rev.2.0

Molveno, 28.05.2020

Gentili Ospiti, siete i benvenuti al Camping Spiaggia Lago di Molveno.

La Vostra collaborazione è presupposto indispensabile per assicurare a Voi stessi ed agli altri Ospiti un piacevole soggiorno; pertanto Vi invitiamo al cortese rispetto delle regole di seguito elencate nella consapevolezza che la loro condivisione rappresenta, non solo un miglioramento delle condizioni della Vostra permanenza, ma un tratto distintivo del modo di intendere il "vivere all'aria aperta".

L'accettazione senza riserve delle disposizioni di questo Regolamento interno è il necessario requisito preordinato all'ingresso nel campeggio.

L'inadempienza di particolare gravità alle norme regolamentari può comportare l'immediato allontanamento dal campeggio.

Articolo 1 – Ingresso e accettazione

Tutti coloro che intendono accedere al Camping devono esibire, al loro arrivo, i documenti di identità per la registrazione di legge. In alternativa il Responsabile del Gruppo compila il modulo prestampato con tutti i dati richiesti per tutte le persone.

A causa dell'Emergenza Covid-19 è fatto obbligo all'ingresso del Camping, leggere con attenzione, compilare e sottoscrivere consapevolmente il modulo di autocertificazione Covid-19 predisposto.

Nella Reception può entrare solo il Responsabile del Gruppo (maggioranne), mantenendo la distanza di sicurezza e mascherina.

Gli Ospiti sono tenuti a controllare la completezza e correttezza dei dati di registrazione, a segnalare ogni discordanza ed a rendere noto preventivamente ogni eventuale variazione, l'arrivo e la partenza di persone, anche nel caso di contratti di natura prolungata o a forfait.

Non è consentita l'entrata in campeggio a minorenni non accompagnati da persona adulta, che ne sia legalmente responsabile.

A causa dell'emergenza Covid-19 non sono ammessi visitatori all'interno del campeggio.

L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comportano:

- la violazione alle norme in materia di pubblica sicurezza (articolo 109 del T.U.L.P.S.);
- la violazione dell'articolo 614 c.p. (violazione di domicilio);
- la violazione dell'articolo 633 c.p. (invasione di terreni ed edifici);
- la violazione dell'articolo 624 c.p. (furto di servizi) - reato di truffa contrattuale.

Articolo 2/a – Piazzole, automezzi e mezzi mobili di soggiorno

La Direzione assegna ad ogni Gruppo la piazzola da occupare con la propria attrezzatura di soggiorno, ed impartisce le disposizioni necessarie atte a garantire il buon andamento del soggiorno.

A causa dell'emergenza Covid-19 è necessario posizionare la propria attrezzatura in modo da mantenere il distanziamento sociale fra le persone (ad es. mantenere i tavoli da pranzo, lettini distanti da quelli delle altre piazzole, etc.) e/o comunque le disposizioni indicate dalla Direzione del Camping.

La disponibilità della piazzola comporta il rispetto delle delimitazioni della stessa. Pertanto, tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della stessa.

Nella piazzola è consentita la sosta di un solo automezzo mobile di soggiorno. Altri eventuali mezzi di trasporto dei clienti dovranno essere parcheggiati negli appositi spazi a pagamento indicati dalla Direzione.

E' ammessa l'entrata e la permanenza ai soli mezzi mobili in piena regola con le norme sulla circolazione stradale indicate dal Codice della strada e normative vigenti.

I mezzi mobili di soggiorno possono essere dotati esclusivamente degli accessori e dei rivestimenti previsti dalle aziende produttrici, fatta salva la possibilità di accostare la classica veranda senza sormonto del mezzo mobile.

A causa dell'emergenza Covid-19, la Direzione si riserva di ammettere in campeggio automezzi di soggiorno privi di servizi igienici privati.

E' fatto divieto di impiegare la parte sottostante del mezzo mobile di soggiorno per depositare materiali, attrezzature o oggetti di qualsivoglia natura.

Al termine del soggiorno in piazzola o in bungalow, l'Ospite ha l'obbligo di rimuovere il proprio automezzo (o altri mezzi di trasporto) ammessi all'ingresso, nonché ogni altro bene e attrezzatura di sua proprietà.

In caso contrario la Direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà dell'Ospite, e potrà procedere al loro allontanamento coercitivo a spese dell'inadempiente.

E' fatto divieto di cedere a terzi l'utilizzo del bungalow o della piazzola e dell'apprestamento ricettivo insistente sulla stessa nonché il subentro nella titolarità dei contratti relativi a soggiorni a forfait.

La Direzione non risponde per incidenti, furti e danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio.

Articolo 2/b – Bungalow

E' la Direzione che assegna ogni bungalow.

E' fatto divieto di cedere a terzi l'utilizzo del bungalow. Nei bungalow non sono ammessi animali.

Al termine del soggiorno in bungalow l'Ospite dovrà:

- riordinare le stanze e la cucina e lavare le stoviglie;
- raccogliere lenzuola e asciugamani presi a noleggio (non salva materassi e copriletti) nelle federe dei cuscini;
- raccogliere tutte le immondizie e conferirle separatamente nei bidoni della differenziata nelle apposite isole ecologiche;
- eventuali danni, imbrattature, rotture devono essere segnalati tempestivamente alla Reception

Sarà cura dell'ospite di liberare il bungalow di bene e attrezzatura di sua proprietà; in caso contrario la Direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà dell'Ospite.

La Direzione non risponde per incidenti, furti e danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio.

A causa dell'emergenza Covid-19 al momento della partenza si prega di lasciare porte e finestre del Bungalow aperte.

Articolo 3 – Animali

L'accettazione di animali domestici, purché in regola con i certificati di polizia veterinaria, deve essere concordata con la Direzione.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio.

Tutti gli animali devono essere condotti all'esterno del campeggio (in aree non limitrofe) per l'espletamento dei bisogni fisiologici, nel rispetto delle norme comunali di igiene.

I proprietari sono responsabili a tutti gli effetti per i danni indiretti e indiretti da loro arrecati.

Articolo 4 – Pagamento del soggiorno e orario di partenza

Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro le ore 11.00 del giorno di partenza e la piazzola liberata entro le ore 12.30 dello stesso giorno.

Per evitare assembramenti, a causa dell'emergenza Covid-19, si consiglia di pagare per tempo utilizzando preferibilmente modalità di pagamenti contact less e/o carte elettroniche.

Qualora la partenza non avvenga entro il prescritto termine il cliente è tenuto a pagare il soggiorno anche per il giorno della partenza. I soggiorni a forfait devono essere pagati in anticipo mentre le presenze aggiuntive rispetto a quelle comprese nel contratto a forfait, alla fine di ciascun mese.

Articolo 5 – Orari del silenzio

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività rumorose e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri Ospiti del complesso.

In particolare, dalle ore 23.00 alle ore 7.00 non sono consentiti:

- gli arrivi e le partenze;
- l'entrata, l'uscita e la circolazione dei veicoli a motore;
- l'uso di qualsiasi tipo di strumenti musicali, di apparecchiatura video e sonora;
- l'uso di telefoni cellulari al di fuori della propria piazzola;
- l'uso di tutti gli impianti ed attrezzature sportive e di svago;
- il montaggio e lo smontaggio degli apprestamenti ricettivi.

Articolo 6 – Circolazione interna

Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta. Invitiamo i pedoni alla massima attenzione e preghiamo i genitori di accompagnare i bambini.

A causa dell'emergenza Covid-19 all'esterno della propria piazzola o bungalow e per la circolazione interna, tutte le persone con età superiore ai 6 anni, dovranno indossare la mascherina e mantenere la distanza sociale minima di un metro.

Si raccomanda inoltre di non tossire o starnutire verso altre persone ma sempre proteggendosi con l'interno del proprio gomito.

E' assolutamente vietato sputare in ogni area del Camping.

In particolare i bambini dovranno essere sempre accompagnati da un adulto perché sia garantito il distanziamento sociale.

Articolo 7 – Divieti

All'interno del campeggio è vietato: a) gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori; b) scavare buche o canalette nel terreno; c) accendere fuochi; d) danneggiare la vegetazione; e) versare sul terreno o nei tombini di raccolta delle acque piovane, oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto; f) lavare auto od altri mezzi sul campo; g) lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli; h) lavare o lavarsi alle fontanelle sul campo; i) sprecare o usare impropriamente l'acqua; l) stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio.

E' ammesso l'uso in sicurezza della griglia a carbone purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il prato ed il terreno circostante.

A causa dell'emergenza Covid-19 è fatto divieto di assembramento presso tutte le aree comuni, e/o anche di fronte alla Reception, anche in caso di eventuali code per accedere ai servizi.

Articolo 8 – Rifiuti e scarichi

E' vietato abbandonare qualsiasi rifiuto solido liquido nella piazzola, o in altro luogo diverso dall'isola ecologica; si invita inoltre a concordare presso la Reception l'eventuale necessità di smaltimento di rifiuti ingombranti.

Nei pressi dell'ingresso del campeggio è posizionata un'isola ecologica dotata di appositi contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti.

I contenitori dei wc chimici come pure tutti gli altri liquami e acque reflue raccolti negli impianti interni di autocaravan o di altri mezzi mobili di soggiorno devono essere vuotati, nel rispetto degli orari di apertura del servizio, nell'apposito pozzetto di scarico presente nell'area camper-service.

Solo per casi eccezionali si potrà utilizzare gli appositi vuotatoi presenti in ciascun fabbricato servizi garantendo comunque l'igiene e la pulizia degli stessi.

Ogni inadempienza potrà essere segnalata per essere sanzionata dalle Autorità competenti.

A causa dell'emergenza Covid-19 per lo smaltimento di mascherine, guanti e altri dispositivi è obbligatorio utilizzare un contenitore apposito nei pressi della Reception.

Articolo 9 – Dotazioni e attrezzature del campeggio

L'allacciamento agli impianti tecnologici presenti in piazzola è subordinato all'utilizzo di attrezzature e materiali conformi alle normative tecniche vigenti.

Gli Ospiti si assumono ogni responsabilità per allacciamenti fatti con cavi, attrezzature e materiali difettosi.

E' comunque vietato ogni allacciamento elettrico per le postazioni tende.

Qualsiasi guasto o eventuali principi di incendio devono essere immediatamente segnalati presso l'accettazione.

L'uso delle attrezzature del campeggio, degli impianti sportivi e ricreativi avviene a rischio e pericolo degli utenti. I bambini devono essere accompagnati nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie.

La possibilità di usufruire di acqua calda ed energia elettrica senza sovrapprezzo non deve rappresentare motivo di spreco. Pertanto, si invitano gli Ospiti ad utilizzare tali forniture con parsimonia.

Le fontanelle poste lungo la viabilità interna sono da utilizzare esclusivamente per il prelievo di acqua; è assolutamente vietato scaricare al loro interno rifiuti solidi, qualsiasi liquido o di scarto.

L'eventuale interruzione nell'erogazione di energia elettrica o di acqua nonché nella fornitura di altri servizi offerti dal campeggio per guasti o per casi di forza maggiore, non obbliga la Direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.

A causa dell'emergenza Covid-19 , all'esterno della propria piazzola o bungalow, in tutti gli spazi comuni tutte le persone con età superiore ai 6 anni, dovranno indossare la mascherina e mantenere il distanziamento sociale di un metro.

In particolare, i bambini dovranno essere sempre accompagnati da un adulto, in particolare per l'utilizzo delle aree gioco, perché sia garantito il loro distanziamento sociale.

Per la tutela personale e degli altri Ospiti è fatto obbligo di utilizzare in prevalenza i servizi igienici del proprio automezzo mobile.

Per l'utilizzo dei blocchi servizi comuni si segnala che:

- ogni accesso è sempre contingentato,
- vanno rispettate quindi le indicazioni della cartellonistica di ogni servizio,
- di deve evitare di aspettare all'interno dei fabbricati il proprio turno
- occorre rispettare la segnaletica indicativa dei percorsi e delle distanze di sicurezza,
- è obbligatorio indossare la mascherina ed igienizzare frequentemente le mani e comunque ad ogni entrata e uscita.

Articolo 10 – Corrispondenza e custodia valori

La corrispondenza indirizzata agli Ospiti deve essere ritirata personalmente dagli interessati presso l'accettazione. Dopo sette giorni di giacenza, la corrispondenza non ritirata viene spedita al mittente.

Gli oggetti smarriti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati all'accettazione per gli adempimenti di legge.

Ciascun Ospite è tenuto a custodire personalmente gli oggetti di sua proprietà.

La Direzione non assume nessuna responsabilità per smarrimento, sottrazione, deterioramento, danneggiamento o distruzione dei valori che non siano stati preventivamente consegnati in custodia concordata presso la Reception.

Presso la Reception del campeggio sono a disposizione degli Ospiti apposite cassette di sicurezza.

Articolo 11 – omissis

Articolo 12 – Disposizioni finali

Gli Ospiti del campeggio non possono in nessun modo invocare l'ignoranza del presente Regolamento, che viene a formare parte integrante della documentazione di cui sussiste l'obbligo di esposizione al pubblico, a norma dell'articolo 11, comma 2 della Legge Provinciale 13 dicembre 1990, n. 33 e successive modificazioni, all'interno del locale di ricezione.

La trasgressione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento può comportare l'immediato allontanamento dal campeggio.

La Direzione determina l'idonea penalità da applicarsi graduandola in relazione alla gravità dell'infrazione ed alle norme violate.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si fa espresso rinvio alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore nonché alle norme del Codice Civile.